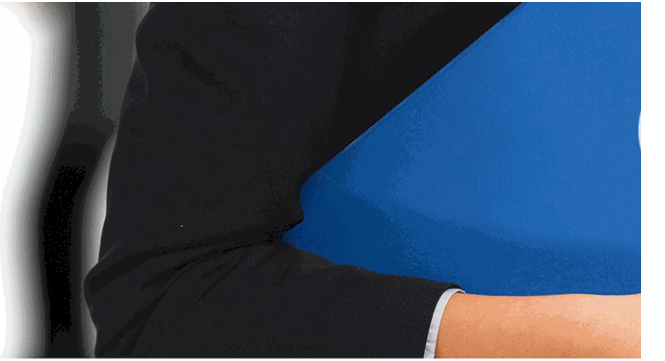
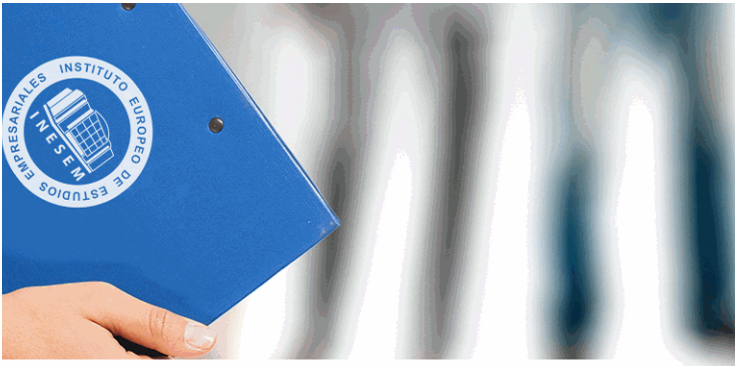


I N

BU

Tramitación de Siniestros
y Reasegu



N E S E M

SINESS SCHOOL

s en Entidades de Seguros
ros (Online)

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada empre

Tramitación de Siniestro
y Reasegu

duración total: 50 horas ***horas telefo***

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

+ Información Gratis

descripción

En el ámbito del mundo de la administración y gestión, e
de la gestión comercial y técnicas de seguros y reasegu
finanzas y seguros. Así, con el presente curso se preten
para la tramitación de siniestros en entidades de seguro

+ Información Gratis

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu información y

des de Seguros y Reaseguros (Online)

y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q
conocimientos técnicos en este área.

+ Información Gratis

objetivos

- Analizar los siniestros en función del tipo de seguro, di
causas de fraude, e identificando las obligaciones legale
- Aplicar los procedimientos administrativos de gestión c
siniestros en los diferentes tipos de seguros en entidade
de solicitud de información.
- Aplicar procedimientos de establecimiento de reservas
siniestros que requieran peritación y estimación de daño
- Aplicar procedimientos de coordinación en aquellos sir
estimación de daños, diferenciando los profesionales int
- aplicar los procedimientos para la liquidación y pago de
de acuerdo a la legislación vigente.
- Aplicar los procedimientos de solicitud de información a
implicados en las distintas fases de resolución de un sin
atención según el tipo de interlocutor.

+ Información Gratis

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo de
de siniestros en entidades de seguros y reaseguros, cer
Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a
profesionales adquiridas a través de la experiencia labor
que va a optar a la obtención del correspondiente Certifi
respectivas convocatorias que vayan publicando las dist
propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de
profesionales adquiridas por experiencia laboral).

salidas laborales

Personas que desarrollan su actividad profesional por cu
sucursales de entidades de seguros y reaseguradoras, e
canales de comunicación, con mediadores de seguros, r
seguros y reaseguros. En el desarrollo de la actividad pr
accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vig

+ Información Gratis

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte
Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la
el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du
alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e
firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l
recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

+ Información Gratis

INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im
EXPIDE LA SIGUIENTE

NOMBRE DEL A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

Nombre de la Acc

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de S

Y para que conste expido la pre
Granada, a (día) de (m

La direccion General

MARIA MORENO HIDALGO

Sello

forma de bonificación

+ Información Gratis

Centro de Formación Superior de POSTGRADO INESEM

UDIOS EMPRESARIALES

partición a nivel nacional de formación
: TITULACIÓN

ALUMNO/A

s estudios correspondientes de

ión Formativa

ión INESEM en la convocatoria de XXXX
número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

SOBRESALIENTE

sente TITULACIÓN en
es) de (año)

Firma del alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO/A

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los s
mes a la Seguridad Social.

+ Información Gratis

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a trav metodología de aprendizaje online, el alumno debe avar itinerario formativo, así como realizar las actividades y a del itinerario, el alumno se encontrará con el examen fin mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para pode

Nuestro equipo docente y un tutor especializado har todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar to Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunid aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

+ Información Gratis

materiales didácticos

- Manual teórico 'MF2181_2 Tramitación de Siniestros

+ Información Gratis

+ Información Gratis

des de Seguros y Reaseguros (Online)

profesorado y servicio de tutorías

+ Información Gratis

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el cu nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email un documento denominado “Guía del Alumno” entregad Contamos con una extensa plantilla de profesores espe con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y form como solicitar información complementaria, fuentes bibli Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y co respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

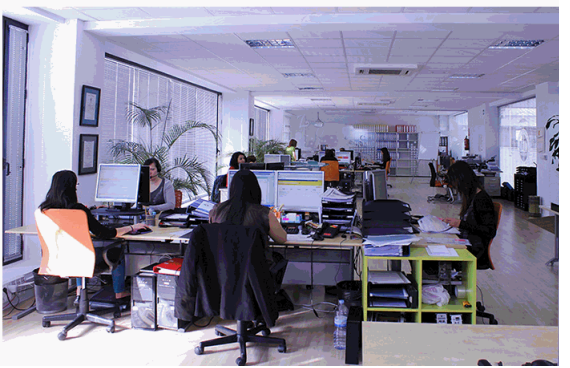
- **Por teléfono**: Existe un horario para las tutorías tel hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual**: El alumno/a puede c del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizan

+ Información Gratis

+ Información Gratis

Tramitación de Siniestros en Entidad



+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y

des de Seguros y Reaseguros (Online)

y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo par
misma duración del curso. Existe por tanto un calendari
de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cu
de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

+ Información Gratis

a la finalización del curso, que dependerá de la
o formativo con una fecha de inicio y una fecha

ursos de modalidad online, el campus virtual
y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de
disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron
para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p
artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de op
administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

+ Información Gratis

Este sistema comunica al alumno directamente con nue
de matriculación, envío de documentación y solución de

Además, a través de nuestro gestor documental, el alum
sus documentos, controlar las fechas de envío, finalizac
lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos,
seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

MÓDULO 1. TRAMITACIÓN DE SIN
Y REASEGUROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE SINIESTROS

1.Concepto de siniestro

+ Información Gratis

2.El siniestro en la Ley del Contrato de Seguro
3.Elementos y requisitos necesarios del siniestro: cont
4.Clases de siniestros
5.Derechos y obligaciones de las partes
6.Consecuencias del siniestro para las partes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPIFICACIÓN DE LOS SINIES
DOCUMENTACIÓN NECESARIAS

1.Personales
2.Patrimoniales
3.Automóviles

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DEL SINIESTR

1.Principios fundamentales: confidencialidad, segurida conocimiento de la realidad
2.Actuación del mediador en la asistencia al cliente, d

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO Y TEMPORALIZAC

1.Ocurrencia del siniestro
2.Declaración al asegurador dentro de los plazos. Tip accidentes)
3.Apertura del expediente. Asignación del n.º de expe
4.Comprobación de la situación y condiciones particul

+ Información Gratis

5.Aceptación o rechazo del asegurador Motivos del re
6.Investigación de los hechos y peritaciones. Posible i
reparadores, investigadores, otros
7.Designación de peritos. El acta de peritación
8.Valoración inicial y consecutiva. La estimación de lo
9.Constitución de provisiones técnicas y actualización
10.Acuerdo o desacuerdo entre las partes
11.Liquidación económica, reposición del bien o presta
12.Terminación del siniestro, cierre del expediente. Arc

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL FRAUDE EN LOS SINIESTR

1.Concepto
2.Análisis del fraude
3.Tipos de fraude
4.Situaciones, hechos o circunstancias que inducen a
5.Tipos de actuaciones e investigaciones más eficace

+ Información Gratis

+ Información Gratis