







# Experto en Microsoft L\ Ge:



# NESEM

SINESS SCHOOL

YNC 2010: Implantación y stión

+ Información Gratis

# titulación de formación continua bonificada empre

# Experto en Microsoft L' Ge

duración total: 180 horas horas telefo

precio: 0 € \*

modalidad: Online

<sup>\*</sup> hasta 100 % bonificable para trabajadores.

# descripción

El curso de Experto en Microsoft LYNC 2010: Implantac conocimientos especializados en la materia. Microsoft L une las comunicaciones de voz, la mensajería instantán web en una oferta más contextual y más variada. El obje posibilidades de comunicación de las empresas a la vez realizar este curso aprenderás las habilidades necesaria Microsoft Lync, el cual ha marcado una nueva era en las



# 2010: Implantación y Gestión



y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

# a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q conocimientos técnicos en este área.

# objetivos

- Conocer las características de la plataforma de comun
- Identificar los requisitos para la implementación.
- Gestión de usuarios, permisos y solicitudes de usuario
- Fiabilidad de los servicios.

# para qué te prepara

El curso de Microsoft LYNC 2010: Implantación y Gestić implementación del programa con total profesionalidad y

### salidas laborales

Informático, Administración, Secretariado, Docencia.

# titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



#### INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im EXPIDE LA SIGUIENTE

#### NOMBRE DEL A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

#### Nombre de la Acc

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de S

Y para que conste expido la pre Granada, a (día) de (mo

La direccion General



Sello





# forma de bonificación

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

# 2010: Implantación y Gestión

#### **UDIOS EMPRESARIALES**



partición a nivel nacional de formación : TITULACIÓN

#### LUMNO/A

s estudios correspondientes de

#### ión Formativa

SOBRESALIENTE

sente TITULACIÓN en es) de (año)

Firma del alumno/a

>

NOMBRE DEL ALUMNO/A





y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los : mes a la Seguridad Social.

# metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a trav metodología de aprendizaje online, el alumno debe avar itinerario formativo, así como realizar las actividades y a del itinerario, el alumno se encontrará con el examen fin mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para pode

Nuestro equipo docente y un tutor especializado har todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar to Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunid aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

# materiales didácticos

- Manual teórico 'Microsoft LYNC 2010: Implantación y



# 2010: Implantación y Gestión



y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

# profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el cu nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email un documento denominado "Guía del Alumno" entregad Contamos con una extensa plantilla de profesores especon una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y form como solicitar información complementaria, fuentes bibli Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y co respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías tel hablar directamente con su tutor.
- A través del Campus Virtual: El alumno/a puede o del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizan

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu





+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

# 2010: Implantación y Gestión





y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

# plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo par misma duración del curso. Existe por tanto un calendario de fin

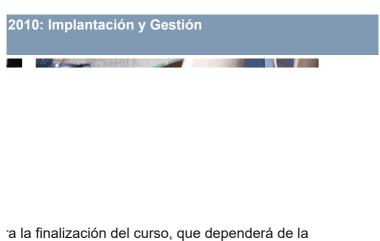
# campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cu de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información



a la finalización del curso, que dependerá de la o formativo con una fecha de inicio y una fecha

ursos de modalidad online, el campus virtual y ejercicios interactivos.

y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

# comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron para aprender idiomas...

# revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de ope administración, ferias sobre formación, etc.

## secretaría

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

Este sistema comunica al alumno directamente con nue de matriculación, envío de documentación y solución de

Además, a través de nuestro gestor documental, el alun sus documentos, controlar las fechas de envío, finalizac lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, seguimiento personal de todos sus trámites con INESEN

# programa formativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MICROSOFT LYNC 2010: ARQ

- 1.Arquitectura básica
  - 1.- Mensajería instantánea (IM) y presencia
  - 2.- Enterprise Voice
- 2. Redes Sociales

- 3.Rol de servidor
  - 1.- Servidor Standard Edition
- 4. Servicio web Panel de control de Microsoft Lync Ser
- 5.Lync Server 2010 Topology Builder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPLEMENTACIÓN DE MICRO

- 1. Implementación de Microsoft Lync Server 2010
- 2. Fases de ejecución
- 3. Requisitos mínimos del sistema
  - 1.- Plataformas de hardware del servidor
- 4. Publicar, habilitar o deshabilitar topología
  - 1.- Publicar una topología
- 5. Ppreparar Active Directory Domain Services (AD DS
- 6. Establecimiento de un servidor Front-end

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE USUARIOS Y PE

- 1.Interfaz gráfica de usuario
  - 1.- Crear un nuevo usuario de Lync Server
  - 2.- Habilitar usuarios para Lync Server 2010
  - 3.- Deshabilitar usuarios para Lync Server 2010
- 2. Delegar tareas administrativas: RBAC

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLIENTES Y DISPOSITIVOS: C**

- 1.Introducción
- 2. Panel de control de Microsoft Lync Server 2010
- 3. Características telefónicas
  - 1.- Gestión de teléfonos IP

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE SOLICITUDES DI

1. Función de servidor perimetral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFIGURACIÓN DE TELEFO

- 1 Introducción
- 2.Componentes
  - 1.- Componentes VoIP del servidor front-end
  - 2.- Componente de servidor de mediación
  - 3.- Componentes de conectividad RTC
  - 4.- Componentes VoIP de la red perimetral
- 3. Características
- 4.Implementación: Requisitos para Voice Lync
  - 1.- Configuración de usuario
  - 2.- Requisitos de hardware específicos de escenario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONFIGURACIÓN DE DIRECT

- 1.Implementar directivas
  - 1 Directivas

- 2.- Rutas de Voz
- 3.- Informes de uso del sistema
- 2. Estacionamiento de llamada

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MENSAJERÍA UNIFICADA COI

- 1.Introducción a la mensajería
- 2.El grupo de respuesta
- 3. Grupo de agentes
- 4. Creación y gestión de Colas
  - 1.- Crear una cola
  - 2.- Crear un flujo de trabajo de grupo de búsqueda
  - 3.- Crear un grupo de agentes
- 5. Servidor de supervisión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALTA DISPONIBILIDAD Y REC

1. Alta disponibilidad y recuperación de desastres

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. DESPLIEGUE Y CONFIGURA

- 1.Despliegue y configuración de 911
  - 1.- Proceso de implementación de E9-1-1
  - 2.- Requisitos previos para la implementación de E
  - 3.- Proceso de implementación
- 2.Location Information Server para el uso de informaci

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. FIABILIDAD DEL SERVICIO

1. Fiabilidad de los servicios