



# INESEM

BUSINESS SCHOOL

## ***Postgrado en Documentación y Gestión Sanitaria + Titulación Universitaria***

**+ Información Gratis**

titulación de formación continua bonificada expedida por el instituto europeo de estudios empresariales

# Postgrado en Documentación y Gestión Sanitaria + Titulación Universitaria

**duración total:** 425 horas

**horas teleformación:** 150 horas

**precio:** 0 € \*

**modalidad:** Online

\* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

## descripción

Si trabaja en el entorno sanitario o desearía hacerlo y quiere conocer los aspectos generales que engloban a la gestión sanitaria así como los factores que influyen en la documentación este es su momento, con el Postgrado en Documentación y Gestión Sanitaria podrá adquirir los conocimientos oportuno para desarrollar esta labor con éxito. En el ámbito de la gestión sanitaria se encuentran diferentes factores importantes a tratar para poder optimizar los procesos sanitarios, haciendo frente a conceptos como el almacén, contratos, comunicación, prevención de riesgos laborales etc. Hoy en día, en el ámbito de la sanidad, la información y documentación sanitaria se ha convertido en algo de gran relevancia e importancia.



## *a quién va dirigido*

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## *objetivos*

- Organizar los recursos materiales en materia de sanidad.
- Planificar plantillas.
- Conocer los aspectos generales sobre los contratos.
- Realizar una gestión económica y financiera.
- Definir la documentación sanitaria y de gestión.
- Identificar los objetivos, contenidos y formatos de la historia clínica.
- Determinar qué es la codificación y como se lleva a cabo el proceso para la correcta codificación.
- Colaborar en establecer una correcta comunicación en el contexto sanitario.
- Organizar la gestión de existencias e inventarios de almacenes.

## *para qué te prepara*

Este Postgrado en Documentación y Gestión Sanitaria le prepara para tener una visión amplia y precisa sobre las funciones a realizar dentro de la gestión sanitaria, adquiriendo las técnicas oportunas para desenvolverse de manera profesional en las labores relacionadas con la documentación sanitaria.

## *salidas laborales*

Sanidad / Centros médicos / Gestión sanitaria.

## titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



### INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación  
EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación INESEM en la convocatoria de XXXX  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) de (año)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Firma del alumno/a

Sello



NOMBRE DEL ALUMNO/A



## forma de bonificación

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través del Campus Virtual. Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar a lo largo de las unidades didácticas del itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final, debiendo contestar correctamente un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder obtener el título.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán un seguimiento exhaustivo, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar todos sus trámites administrativos, la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad INESEM, donde fomentar su proceso de aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

## materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión Sanitaria Vol. II'
- Manual teórico ' Documentación Sanitaria'
- Manual teórico 'Gestión Sanitaria Vol. I'



## profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para resolver cualquier consulta o ampliación de contenido que pueda necesitar relacionado con el curso. Podrá ponerse en contacto con nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email o Teléfono, en el horario que aparece en un documento denominado "Guía del Alumno" entregado junto al resto de materiales de estudio. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede contactar y enviar sus consultas a través del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizando cualquier proceso administrativo así como disponer de toda su documentación



## *plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

## *campus virtual online*

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de ineseem ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## *comunidad*

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## *revista digital*

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## *secretaría*

Este sistema comunica al alumno directamente con nuestros asistentes, agilizando todo el proceso de matriculación, envío de documentación y solución de cualquier incidencia.

Además, a través de nuestro gestor documental, el alumno puede disponer de todos sus documentos, controlar las fechas de envío, finalización de sus acciones formativas y todo lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, teniendo la posibilidad de realizar un seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

**programa formativo**

# PARTE 1. DOCUMENTACIÓN SANITARIA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y PERSPECTIVA GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- 1.Introducción. Ley General de Sanidad
- 2.Estructura del sistema sanitario público en España. Niveles de asistencia
  - 1.- Atención Primaria
  - 2.- Atención especializada
- 3.Tipos de prestaciones
- 4.Organización funcional y orgánica de los centros sanitarios
  - 1.- Órganos de dirección de un hospital
  - 2.- Órganos de dirección de un centro de salud
- 5.Salud pública
- 6.Salud comunitaria
- 7.Vías de atención sanitaria al paciente
  - 1.- La petición de citas
  - 2.- Consulta sin cita previa
  - 3.- Visita domiciliaria
  - 4.- Servicio de Urgencias
  - 5.- Órdenes de prioridad en la atención

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978

- 1.Concepto de Constitución
- 2.Transición política y proceso constituyente
- 3.Elaboración y aprobación de la Constitución Española de 1978
- 4.Características de la Constitución Española
- 5.Principios Constitucionales
- 6.Estructura y contenido
- 7.Derechos y deberes fundamentales en la Constitución
  - 1.- Derechos
  - 2.- Deberes
  - 3.- Garantías de los Derechos y Libertades
  - 4.- Excepciones, suspensión de derechos y libertades
- 8.El Estado Español
  - 1.- Fundamentos del sistema político español
  - 2.- Defensor del Pueblo
  - 3.- El Tribunal Constitucional
- 9.Organización política del Estado
  - 1.- La Corona
  - 2.- Poder Legislativo
  - 3.- Poder Ejecutivo
  - 4.- Poder Judicial
- 10.Organización territorial del Estado
  - 1.- Las Comunidades Autónomas
  - 2.- La Administración local
- 11.La Reforma Constitucional
- 12.Protección de la salud en la Constitución Española

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FORMALES DE LA HISTORIA CLÍNICA: CONCEPTO, FINALIDAD E IMPLICACIONES ÉTICAS Y LEGALES

- 1.Orígenes y primeros conceptos de la historia clínica
- 2.Historia clínica



- 1.- Objetivos de la historia clínica
- 3.Aspectos éticos y legales en la historia clínica
  - 1.- ¿A quién pertenece la historia clínica? Acceso a la historia clínica
  - 2.- Durabilidad de la historia clínica
- 4.Evaluación de la calidad de la historia clínica
  - 1.- Estudios de la calidad de la historia clínica
  - 2.- Pautas para la valoración de la historia clínica
- 5.Principales características y requisitos formales de la historia clínica
- 6.Normativa legal

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRUCTURA Y DISEÑO DE LA HISTORIA CLÍNICA**

- 1.Modelos conceptuales de la historia clínica
- 2.Elaboración y contenidos de la historia clínica
- 3.Contenidos de la historia clínica
- 4.Formatos de la historia clínica
  - 1.- Formatos básicos de la historia clínica
  - 2.- Formatos especiales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. DOCUMENTACIÓN SANITARIA Y DE GESTIÓN**

- 1.Documentación sanitaria
  - 1.- Características generales de la documentación sanitaria
- 2.Documentación clínica. Tramitación
  - 1.- Documentos intrahospitalarios, prehospitales e intercentros
- 3.Documentos no clínicos
  - 1.- Formularios de actividad
  - 2.- Revisión e incidencias
  - 3.- Documentación legal del vehículo
  - 4.- Documentos de objetos personales
  - 5.- Documentación Geográfica
  - 6.- Hoja de reclamaciones y negación al traslado

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO**

- 1.El secreto profesional
  - 1.- Dimensiones del secreto profesional
- 2.Consentimiento informado
  - 1.- Elementos del consentimiento informado
  - 2.- La manifestación escrita
  - 3.- Negativa al tratamiento
- 3.Derechos y deberes del paciente
  - 1.- Ley de Autonomía del Paciente
  - 2.- Ley General de Sanidad
  - 3.- Carta de los derechos y deberes de los pacientes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS LENGUAJES DOCUMENTALES EN MEDICINA Y LA CODIFICACIÓN DE DATOS CLÍNICOS**

- 1.El lenguaje médico
- 2.Los lenguajes documentales en medicina
- 3.Codificación de datos clínicos y el CIE-10-ES. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMDB)
  - 1.- Control de calidad de codificación de diagnósticos
- 4.Proceso para la correcta codificación. Convenciones del CIE-10-MC
  - 1.- Abreviaturas, puntuación y códigos
  - 2.- Instrucciones generales de codificación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

- 1.Introducción
- 2.Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal

- 1.- Principios y funciones de la comunicación
3. Clases de comunicación interpersonal
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
5. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
6. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL SERVICIO DE ARCHIVO DE UN HOSPITAL Y LA INTEGRACIÓN DEL TÉCNICO EN DOCUMENTACIÓN SANITARIA**

1. Introducción
2. El servicio de archivo de historias clínicas. Métodos de archivo
3. Indicadores de actividad y controles de calidad del archivo central de historias clínicas
4. Procedimientos generales de gestión del archivo. Gestión de bases de datos de historias clínicas
5. Requisitos generales de área de archivo, recepción y préstamo de documentación sanitaria
6. El Técnico en documentación sanitaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE EXISTENCIAS E INVENTARIOS DE ALMACENES Y MATERIAL**

1. El servicio de almacén de un hospital
  - 1.- Tipos de almacenes sanitarios
  - 2.- Aprovisionamiento
2. Funcionamiento del almacén
3. Material de almacenamiento sanitario
4. Inventario. Elaboración de fichas de almacén
5. Valoración de existencias
6. Almacenamiento del material sanitario
  - 1.- Organización del almacén
7. Normas de seguridad e higiene en los almacenes sanitarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES**

1. Gestión de recursos materiales
2. Gestión del stock

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. OPERACIONES DE COMPRAVENTA EN UN CENTRO SANITARIO**

1. Introducción
2. Documentos mercantiles
  - 1.- Tipos de documentos mercantiles
3. Presupuesto y pedido
4. Los impuestos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA INFORMÁTICA EN UN CENTRO SANITARIO**

1. Introducción
2. Archivistas y nuevas tecnologías
3. La historia clínica informatizada
  - 1.- La historia clínica digital del Sistema Nacional de Salud
4. Gestión de fichero de pacientes y de historias clínicas
5. Gestión de la facturación. Gestión del almacén

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. CONCEPTOS BÁSICOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

1. El trabajo
2. La salud
  - 1.- La Salud desde el punto de vista médico
  - 2.- Concepciones sociales de la salud
  - 3.- Concepción ideal de la salud
3. Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
  - 1.- Efectos internos
  - 2.- Factores externos
  - 3.- Características de los efectos
  - 4.- Reacciones contra los efectos del sistema

4.La calidad

## **PARTE 2. GESTIÓN SANITARIA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL ÁMBITO SANITARIO**

- 1.Legislación sanitaria: marco jurídico de la Sanidad
- 2.Organización del Sistema Sanitario
- 3.Los servicios sanitarios
- 4.Los profesionales sanitarios
- 5.Sistema Nacional de Salud

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES EN MATERIA DE SANIDAD**

- 1.Niveles de atención en el Sistema Nacional de Salud: primaria, secundaria y mediante servicios concertados
- 2.Organización funcional de los centros sanitarios
- 3.Documentos en el ámbito sanitario
- 4.Vías de atención sanitaria al paciente

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARCHIVOS, STOCKS Y ALMACÉN**

- 1.Archivo de la documentación
- 2.Gestión de los recursos materiales
- 3.Organización del almacén

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS**

- 1.Introducción
- 2.Concepto de planificación de Recursos Humanos
- 3.Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
- 4.Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
- 5.Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
- 6.El caso especial de las Pymes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA**

- 1.Importancia de la comunicación en la empresa
- 2.Comunicación interna
- 3.Herramientas de comunicación
- 4.Plan de comunicación interna
- 5.La comunicación externa
- 6.Cultura empresarial o corporativa
- 7.Clima laboral

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTRATOS (I). LA RELACIÓN LABORAL**

- 1.El contrato de trabajo: capacidad, forma, período de prueba, duración y sujetos
- 2.Tiempo de trabajo
- 3.Las Empresas de Trabajo Temporal (ETT)

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTRATOS (II). MODALIDADES DE CONTRATACIÓN**

- 1.Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
- 2.Contratación de personas con discapacidad
- 3.Modificaciones de las condiciones del contrato de trabajo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL. RÉGIMEN GENERAL**

- 1.Introducción. El Sistema de Seguridad Social
- 2.Regímenes de la Seguridad Social
- 3.Régimen General de la Seguridad Social. Altas y Bajas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA I**

- 1.Principios contables
- 2.Criterios de valoración
- 3.El método contable
- 4.Los estados contables
- 5.El patrimonio

- 6.El ciclo contable
- 7.Ajustes previos a la determinación del resultado
- 8.Balance de comprobación de sumas y saldos
- 9.Cálculo del resultado
- 10.Cierre de la contabilidad
- 11.Cuentas anuales
- 12.Distribución del resultado

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA II**

- 1.Gestión contable de gastos e ingresos
- 2.Gestión contable del inmovilizado
- 3.Operaciones de tráfico

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES**

- 1.Conceptos básicos en prevención de riesgos laborales
- 2.Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
- 3.Enfermedad Profesional

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES**

- 1.Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas
- 2.Riesgos derivados de las condiciones de seguridad
- 3.Riesgos derivados de las condiciones Higiénicas
- 4.Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN INTEGRADA DEL SISTEMA DE CALIDAD SANITARIA**

- 1.La calidad
- 2.Sistema de gestión de calidad
- 3.Implantación de un sistema de gestión de calidad; norma ISO 9001:2015
- 4.Sistemas de gestión de la calidad de los productos sanitarios
- 5.Sistemas de gestión de la seguridad de la información