







TMVO0112 Operaciones Pasajeros, Equipajes, M



NESEM

SINESS SCHOOL

Auxiliares de Asistencia a ercancías y Aeronaves en

Aerop

+ Información Gratis

titulación de formación continua bonificada empre

TMVO0112 Operaciones Pasajeros, Equipajes, M Aeroj

duración total: 480 horas horas telefo

precio: 0 € *

modalidad: Online

^{*} hasta 100 % bonificable para trabajadores.

descripción

En el ámbito de la familia profesional Transporte y Mant conocer los aspectos fundamentales en Operaciones Au Equipajes, Mercancías y Aeronaves en Aeropuertos. As Aeronáutica se pretende aportar los conocimientos nece aspectos en Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pas en Aeropuertos.



tencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y n Aeropuertos



y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q conocimientos técnicos en este área.

objetivos

- Realizar operaciones auxiliares de asistencia a pasaje
- Realizar operaciones auxiliares de asistencia a equipa
- Realizar operaciones auxiliares de asistencia a mercar
- Realizar operaciones auxiliares de asistencia a la aero

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo de Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros, Equip Aeropuertos certificando el haber superado las distintas va dirigido a la acreditación de las Competencias profes laboral y de la formación no formal, vía por la que va a c Certificado de Profesionalidad, a través de las respectiva distintas Comunidades Autónomas, así como el propio 1 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profelaboral).

salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena en a naturaleza tanto pública como privada, en las terminales dependiendo funcional y jerárquicamente de un superior se aplican los principios de accesibilidad universal de ac

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).



INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im EXPIDE LA SIGUIENTE

NOMBRE DEL A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

Nombre de la Acc

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de S

Y para que conste expido la pre Granada, a (día) de (mo

La direccion General



Sello





forma de bonificación

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

tencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y n Aeropuertos

UDIOS EMPRESARIALES



partición a nivel nacional de formación : TITULACIÓN

LUMNO/A

s estudios correspondientes de

ión Formativa

SOBRESALIENTE

sente TITULACIÓN en es) de (año)

Firma del alumno/a

>

NOMBRE DEL ALUMNO/A





y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los semes a la Seguridad Social.

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a trav metodología de aprendizaje online, el alumno debe avar itinerario formativo, así como realizar las actividades y a del itinerario, el alumno se encontrará con el examen fin mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para pode

Nuestro equipo docente y un tutor especializado har todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar to Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunid aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

materiales didácticos

- Manual teórico 'MF2209_1 Operaciones Auxiliares de
- Manual teórico 'UF2543 Seguridad y Prevención de F
- Manual teórico 'UF2544 Tratamiento de Equipajes er
- Manual teórico 'UF2545 Tratamiento de Mercancías e
- Manual teórico 'UF2546 Operaciones Auxiliares de Ca
- Manual teórico 'UF2547 Operaciones Auxiliares de Se



tencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y n Aeropuertos



y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

profesorado y servicio de tutorías

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el cu nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email un documento denominado "Guía del Alumno" entregad Contamos con una extensa plantilla de profesores especon una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y form como solicitar información complementaria, fuentes bibli Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail**: El alumno podrá enviar sus dudas y co respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías tel hablar directamente con su tutor.
- A través del Campus Virtual: El alumno/a puede c del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizan





+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

tencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y n Aeropuertos





y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo par misma duración del curso. Existe por tanto un calendario de fin

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cu de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información



a la finalización del curso, que dependerá de la o formativo con una fecha de inicio y una fecha

ursos de modalidad online, el campus virtual y ejercicios interactivos.

y matrículas: 958 050 240 fax: 958 050 245

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de ope administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

Este sistema comunica al alumno directamente con nue de matriculación, envío de documentación y solución de

Además, a través de nuestro gestor documental, el alun sus documentos, controlar las fechas de envío, finalizac lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, seguimiento personal de todos sus trámites con INESEN

programa formativo

MÓDULO 1. OPERACIONES AUXIL EN AEROPUERTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE L PASAJEROS EN EL ENTORNO AEROPORTUARIO

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información

- 1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 - 1.- Organismos internacionales: funciones, normas
 - 2.- Organismos nacionales: funciones, normas y re
 - 3.- Otros organismos/asociaciones en el aeropuerto
 - 4.- Entidades y empresas presentes en un aeropue
 - 5.- Infraestructuras y características físicas de un a
- 2. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
- 3. Normativa básica en las operaciones de asistencia ϵ
- 4. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia en
- 1.- Características distintos tipos de asistencia y fu5.Tipología de aeronaves:
 - 1.- Componentes básicos de las aeronaves: eleme
- 2.- Componentes en relación a las operaciones aux
- 6.Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones
 - 1.- Alfabeto aeronáutico.
 - 2.- Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos
- 7. Sistemas informáticos del entorno aeroportuario y la UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS PASAJEROS EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS.

1.El Factor humano en las relaciones y movimientos d

- 1.- Definición.
- 2.- Importancia.
- 3.- Gestión.
- 2. Sucesos y prevención de riesgos en las operaciones
 - 1.- Incidentes y accidentes. Consciencia situaciona
 - 2.- Etimología básica del error humano: variables b
 - 3.- Estudios del error humano en aviación: modelo
 - 4.- Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para
- 3. Comunicación básica en el entorno de las operacion
 - 1.- El proceso de comunicación, sus barreras y car
 - 2.- Escucha activa, feedback, entonación, claridad.
 - 3.- Comunicación no verbal
 - 4.- Reconocimiento del lenguaje corporal: las señal
 - 5.- Empatía, asertividad, contacto visual.
 - 6.- Resolución de problemas de comunicación.
- 4. Técnicas de Trabajo en equipo
 - 1.- Distribución de responsabilidades y cooperaciór
 - 2.- Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 - 3.- La conciencia situacional.
 - 4 Automatismos

5.- Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD EN LAS OPERAC AEROPUERTOS.

- 1. Normativa de Seguridad operacional en las actividad
 - 1.- Normativa de seguridad aplicable en la Termina
 - 2.- Normativa básica de Seguridad en Plataforma c
 - 3.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
 - 4.- Normativa estatal para la Seguridad Operaciona
 - 5.- Señales, marcas y letreros de plataforma.
 - 6.- Normas para el estacionamiento y parada de ve
 - 7.- Normas de acceso de vehículos y su aplicación
 - 8.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
- 2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 - 1.- Sistema de Gestión de la Seguridad Operaciona
 - 2.- Protocolos de comunicación de riesgos.
 - 3.- Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 - 4.- Medidas de seguridad en cualquiera de las ope
- 3. Seguridad de protección aeroportuaria
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua

- 3.- Plan de Seguridad interno de las compañías aé
- 4. Seguridad aeroportuaria en materia de mercancías p
 - 1.- Normativa y reglamentación.
 - 2.- Tipologías.
 - 3.- Marcado y etiquetado.
 - 4.- Sistemas de alerta y procedimientos de emerge
- 5.Plan de emergencias en las operaciones auxiliares e
 - 1.- Necesidad de la existencia de los Planes de em
 - 2.- Documentos del plan de emergencia de aeropu
 - 3.- Tipos de emergencia: Dependencias implicadas
 - 4.- Descripción de las diversas funciones de mando
 - 5.- Mapas y áreas de respuesta ante una emergen
 - 6.- Reacción ante emergencias.
 - 7.- Simulacros de emergencia en los aeropuertos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LA OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASA

- 1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las
 - 1.- Salud laboral.
 - 2.- Factores y situaciones de riesgo básicas en el a
- 2. Normas de prevención de riesgos laborales en las o

- 3.Equipos tierra;
 - 1.- Medios de protección y comportamiento preven
 - 2.- Valoración de situaciones de riesgo.
- 4. Equipos de protección individual (EPI).
 - 1.- Ergonomía.
- 5. Sensibilización medioambiental en las operaciones a
 - 1.- Conceptos y terminología básica referida al med
 - 2.- Causas de las principales amenazas y problema
 - 3.- Respuestas institucionales y sociales a la proble
- 4.- Tratamiento, recogida, clasificación y almacena peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASISTENCIA A LA ATENCIÓN

- 1. Organización básica de flujos de pasaje
- 2. Tipología de pasajeros y tratamiento habitual:
 - 1.- De clase preferente o tarjeta de fidelización
 - 2.- Pasajeros de negocios
 - 3.- Pasajeros en viajes de turismo
 - 4.- Familias
 - 5.- Pasajeros en grupo
 - 6 Escolares

- 7.- Pasajeros de tercera edad
- 8.- Pasajeros de orquesta o con elementos deportiv
- 9.- Pasajeros con animales tanto en cabina como ε
- 10.- Pasajeros con armas
- 11.- Pasajeros de trato diferenciado (menores, pasa Vip, en situación ilegal)
 - 12.- Pasajeros conflictivos
 - 3.Información en aeropuertos.
 - 1.- Demandas habituales.
 - 2.- Dependencias aeroportuarias
 - 3.- Vuelos de llegada, salida, retrasos y cancelacio
 - 4.- Organización básica de un aeropuerto.
 - 5.- Redireccionamiento de usuarios.
 - 4. Material para el apoyo a las labores de asistencia a
 - 1.- Organización del espacio de trabajo
 - 2.- Organización de los elementos de trabajo
 - 3.- Reposición de los elementos de trabajo faltante
 - 4.- Entrega y recogida de vales y encuestas a pasa
 - 5. Atención básica al pasajero
 - 1.- Saludos de bienvenida y despedida.

- 2.- Presencia.
- 3.- Pautas básicas de cortesía

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASISTENCIA A LA ATENCIÓN AEROPUERTOS.

- 1. Normativa específica:
- 1.- Reglamento (CE) 1107/2006 del Parlamento Eu de las personas con discapacidad o movilidad reducida
- 2.- Reglamento (CE) 261/2004 que establece, entre movilidad reducida y sus acompañantes o perros de acc
 - 2. Atención específica a pasajeros con movilidad reduc
 - 1.- Tipos de pasajeros PMR y sus características d
 - 2.- Mensajes de información sobre pasajeros con n
 - 3.- Asistencia y acompañamiento según la tipología
 3.Nociones básicas de primeros auxilios con PMR.
 - 1.- Protocolo de actuación ante un accidente.
 - 2.- Tipos de intervenciones en función del incidente
 - 3.- Personal especializado y procedimientos de cor
 - 4.- Examen del lugar del accidente.
 - 5.- Evaluación del estado del accidentado.
 - Técnicas básicas de inmovilización.

- 7.- Vendajes.
- 8.- Reanimación cardio-pulmonar.
- 9.- Desfibrilación.
- 4. Sistemas de comunicación con personas con discap
- 1.- Elementos a considerar en la comunicación con este tipo de pasajeros.
 - 2.- Aspectos básicos del lenguaje de signos aplicar
- 5. Equipos de atención a pasajeros con movilidad redu códigos de asistencia.
 - 1.- Tipos de sillas de ruedas: WCHC, WCHS, WCH
 - 2.- Transelevadores: Características y manejo.
 - 3.- Ambulifts: Características y manejo.
 - 4.- Camillas: STCR. Características y manejo.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRANSPORTE DE PASAJERO

- 1. Vehículos de transporte de pasajeros y tripulación e
 - 1.- Tipos: Jardineras, Transelevadores, Furgonetas
 - 2.- Características.
 - 3.- Sistemas de funcionamiento y manejo.
 - 4.- Anclajes: tipos, comprobación de funcionamient
- 2. Circulación en rampa.

- 1.- Normas específicas vigentes en aeropuertos y o
- 2.- Vías de circulación.
- 3.- Zonas de estacionamiento.
- 3. Mantenimiento básico de vehículos de transporte de
 - 1.- Revisión de sistemas de frenado, baterías, bara
 - 2.- Limpieza del vehículo.
 - 3 Documentación del vehículo
 - 4.- Dispositivos de seguridad de los vehículos: com

MÓDULO 2. OPERACIONES AUXIL EN AEROPUERTOS

UNIDAD FORMATIVA 1. SEGURIDAD Y PREVEN DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE L EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN EL ENTORNO AERO

- 1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 - 1.- Organismos Internacionales: funciones, normas
 - 2.- Organismos Nacionales: funciones, normas y re
 - 3.- Otros organismos/asociaciones.
 - 4.- Entidades y empresas presentes en un aeropue

- 5.- Infraestructuras y características físicas de un a
- 2. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia a e
 - 1.- Características distintos tipos de asistencia y fu
- 3. Tipología de aeronaves.
 - 1.- Componentes básicos de las aeronaves: eleme
- 4. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
- 5. Normativa básica en las operaciones de asistencia ϵ
- 6.Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones
 - 1.- Alfabeto aeronáutico.
- 2.- Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN ENTORNOS AEROPO
 - 1.El Factor humano en las operaciones auxiliares de a
 - 1.- Definición.
 - 2.- Importancia.
 - 3.- Gestión.
 - 2. Sucesos y prevención de peligros en las operacione
 - 1.- Incidentes y accidentes habituales.
 - 2.- Consciencia situacional compartida. Aspectos te
 - 3.- Etimología básica del error humano: variables b

- 4.- Estudios del error humano en aviación: modelo
- 5.- Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para
- 3. Técnicas de Trabajo en equipo
 - 1.- Distribución de responsabilidades y cooperación
 - 2.- Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 - 3.- La conciencia situacional.
 - 4 Automatismos
 - 5.- Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y PLANES DE SE AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCA

- 1. Seguridad Operacional en las actividades auxiliares
 - 1.- Normativa de seguridad aplicable en la Termina
 - 2.- Normativa básica de Seguridad en Plataforma c
 - 3.- Señales, marcas y letreros de plataforma.
 - 4.- Normas para el estacionamiento y parada de $v\epsilon$
 - 5.- Normas de acceso de vehículos y su aplicación
- 2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
 - 3.- Normativa estatal para la Seguridad Operaciona

- 4.- Protocolos de comunicación de riesgos.
- 5.- Sistema de Gestión de la Seguridad Operaciona
- 6.- Normas operativas, su aplicación y prioridades.
- 7.- Medidas de seguridad en cualquiera de las ope
- 3. Seguridad de protección aeroportuaria
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
 - 3.- Programa Nacional de Seguridad.
 - 4.- Plan de Seguridad interno de las compañías aé
- 4. Plan de emergencias
 - 1.- Necesidad de la existencia de los Planes de em
 - 2.- Documento del plan de emergencia de aeropue
 - 3.- Tipos de emergencia.
 - 4.- Dependencias implicadas.
 - 5.- Funciones y responsabilidades de los operadore
- 6.- Descripción de las diversas funciones de mando emergencia.
- 7.- Simulacros de emergencia en los aeropuertos. I UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LA OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUI

- 1.Conceptos básicos de prevención de riesgos en las
 - 1.- Salud laboral.
 - 2.- Factores y situaciones de riesgo básicas en el a
- 2.Normas de prevención de riesgos laborales en las o
- 3. Equipos tierra;
 - 1.- Medios de protección y comportamiento preven
 - 2.- Valoración de situaciones de riesgo.
- 4. Equipos de protección individual (EPI).
 - 1.- Ergonomía.
- 5. Sensibilización medioambiental en las operaciones a
 - 1.- Conceptos y terminología básica referida al med
 - 2.- Causas de las principales amenazas y problema
 - 3.- Respuestas institucionales y sociales a la proble
- 4.- Tratamiento, recogida, clasificación y almacena peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULA DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN AEROPUERTOS.

- 1.Normativa y reglamentación de equipajes y mercano1.- Filosofía general.
- + Información Gratis

- 2.- Alcance y campo de aplicación.
- 3.- Disposiciones para los pasajeros y la tripulaciór
- 4.- Restricciones de mercancías peligrosas en las a
- 5.- Seguridad de las mercancías peligrosas: protoc
- 6.- Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
- 7.- Mercancías peligrosas en cantidades exentas.
- 2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado inclu
 - 1.- Clasificación.
 - Características.
 - 3.- Limitaciones.
- 3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de
 - 1.- Identificación.
 - 2.- Símbolos
 - 3.- Abreviaturas
 - 4.- Codificación IATA-IMP y factores de conversión
- 4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías o
 - 1.- Grupos de Embalajes.
 - Sobreembalajes.
 - 3.- Aplicación.
 - 4.- Limitaciones.

- 5.- Clasificación.
- 6.- Detección de mercancías peligrosas no declara
- 7.- Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba)
- 8.- Suministro de información.
- 9.- Tablas de distancias mínimas de separación.
- 10.- Incompatibilidades.
- 11.- Sistemas de alerta y procedimientos de emerge
- 12.- Medidas a tomar en caso de daños, derrames
- 13.- Notificación a los pilotos.

UNIDAD FORMATIVA 2. TRATAMIENTO DE EQUINDAD DIDÁCTICA 1. CLASIFICACIÓN DE EQUIPAJI

- 1. Operaciones auxiliares de manipulación y carga de
- 1.- Tipos de equipaje: equipaje de mano, equipaje de carga.
- 2.- Tipos de clasificación del equipaje: por vuelo y ctransferencia).
- 3.- Etiquetas: Equipaje on-line; Equipaje inter-line; de equipaje; Equipaje diferenciado.
 - 4.- Procedimientos de agrupamiento segregación y
 - 5.- Procedimientos de registro de incidencias.

- 6.- Tratamiento de equipajes especiales: Tipología:
- 2. Operaciones auxiliares de preparación, clasificación transporte aéreo
 - 1.- Tipologías de equipajes de trato diferenciado.
 - 2.- Aplicación.
 - 3.- Limitaciones.
 - 4.- Clasificación.
 - 5.- Identificación.
 - 6.- Embalajes.
 - 7.- Marcado y etiquetado
 - 8.- Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba)
 - 9.- Respuestas de emergencia.
 - 10.- Símbolos, abreviaturas, Codificación IATA y fac
 - 11.- Normativa específica.
- 12.- Normativa IATA de transporte de animales vivo UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS AUXILIARES DE MA
 - 1.Tipos y características de equipos habituales para m
 - 1.- Carretillas
 - 2.- Transferidores
 - 3.- Traspales

- 4.- Otro.
- 2. Características, aplicación, criterios de selección del
- 3. Preparación y mantenimiento de equipos auxiliares
 - 1.- Técnicas de preparación y utilización de los equ
 - 2.- Dispositivos de seguridad de los equipos: tipos,
 - 3.- Mantenimiento de primer nivel de los equipos: a
- 4. Preparación de unidades de carga aérea (ULD) y rel aeropuertos
 - 1.- Unidades de carga aérea (ULD): clasificación, ti
 - 2.- Ventajas de su utilización.
 - 3.- Registro y marcado.
 - 4.- Código de Identificación.
 - 5.- Limitaciones de carga.
 - 6 Límite de daños en los ULD
 - 7.- Contornos Estándar de ULD de IATA.
 - 8.- Compatibilidad de ULD.
 - 9.- Construcción de ULD.
 - 10.- Etiquetado.
 - 11.- Remolques.
 - 5. Documentación identificativa en el handling de carga

- 1.- Tarjetones de unidades de carga: Tipos, caracte
- 2.- Tarjetones de mercancías peligrosas.
- 3.- Tarjetones de "Avería de equipos".

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARRETEO DE EQUIPAJES, E RAMPA.

- 1. Estiba, sujeción y descarga de equipajes
 - 1.- Estiba de equipajes: criterios de ejecución, proc
 - 2.- Sujeción de equipajes: elementos de sujeción, r
- 3.- Descarga de equipajes: criterios de ejecución, pripologías.
 - 4.- Criterios de aplicación de los elementos de suje
 - 2. Normas y técnicas de carreteo en el aeropuerto.
 - 1.- Normas específicas de los aeropuertos y compa
 - 2.- Vías de circulación y áreas de movimiento.
 - 3.- Trenes y vehículos de arrastre: Características
 - 4.- Medidas de seguridad en el movimiento de tren
 - 5.- Procedimiento ante incidencias.

MÓDULO 3. OPERACIONES AUXIL EN TERMINALES DE CARGA AÉRE

UNIDAD FORMATIVA 1. SEGURIDAD Y PREVEN DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE L EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN EL ENTORNO AERO

- 1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 - 1.- Organismos Internacionales: funciones, normas
 - 2.- Organismos Nacionales: funciones, normas y re
 - 3.- Otros organismos/asociaciones.
 - 4.- Entidades y empresas presentes en un aeropuε
 - 5.- Infraestructuras y características físicas de un a
- 2. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia a e
- 1.- Características distintos tipos de asistencia y ful
 3.Tipología de aeronaves.
 - 1.- Componentes básicos de las aeronaves: eleme
- 4. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
- 5.Normativa básica en las operaciones de asistencia ϵ
- 6.Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones
 - 1.- Alfabeto aeronáutico.
- 2.- Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS

EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN ENTORNOS AEROP

- 1.El Factor humano en las operaciones auxiliares de a
 - 1.- Definición.
 - 2.- Importancia.
 - 3.- Gestión.
- 2. Sucesos y prevención de peligros en las operacione
 - 1.- Incidentes y accidentes habituales.
 - 2.- Consciencia situacional compartida. Aspectos te
 - 3.- Etimología básica del error humano: variables b
 - 4.- Estudios del error humano en aviación: modelo
 - 5.- Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para
- 3. Técnicas de Trabajo en equipo
 - 1.- Distribución de responsabilidades y cooperación
 - 2.- Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 - 3.- La conciencia situacional.
 - 4.- Automatismos.
 - 5.- Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y PLANES DE SE AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCA

1. Seguridad Operacional en las actividades auxiliares

- 1.- Normativa de seguridad aplicable en la Termina
- 2.- Normativa básica de Seguridad en Plataforma c
- 3.- Señales, marcas y letreros de plataforma.
- 4.- Normas para el estacionamiento y parada de ve
- 5.- Normas de acceso de vehículos y su aplicación
- 2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
 - 3.- Normativa estatal para la Seguridad Operaciona
 - 4.- Protocolos de comunicación de riesgos.
 - 5.- Sistema de Gestión de la Seguridad Operaciona
 - 6.- Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 - 7.- Medidas de seguridad en cualquiera de las ope
- 3. Seguridad de protección aeroportuaria
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
 - 3.- Programa Nacional de Seguridad.
 - 4.- Plan de Seguridad interno de las compañías aé
- 4. Plan de emergencias
 - 1.- Necesidad de la existencia de los Planes de em

- 2.- Documento del plan de emergencia de aeropue
- 3.- Tipos de emergencia.
- 4.- Dependencias implicadas.
- 5.- Funciones y responsabilidades de los operadore
- 6.- Descripción de las diversas funciones de mando emergencia.
- 7.- Simulacros de emergencia en los aeropuertos. I
 UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LA
 OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUI
 - 1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las
 - 1.- Salud laboral.
 - 2.- Factores y situaciones de riesgo básicas en el a
 - 2.Normas de prevención de riesgos laborales en las o
 - Equipos tierra;
 - 1.- Medios de protección y comportamiento preven
 - 2.- Valoración de situaciones de riesgo.
 - 4. Equipos de protección individual (EPI).
 - 1.- Ergonomía.
 - 5. Sensibilización medioambiental en las operaciones a
 - 1.- Conceptos y terminología básica referida al med

- 2.- Causas de las principales amenazas y problema
- 3.- Respuestas institucionales y sociales a la proble
- 4.- Tratamiento, recogida, clasificación y almacena peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULA DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN AEROPUERTOS.

- 1. Normativa y reglamentación de equipajes y mercano
 - 1.- Filosofía general.
 - 2.- Alcance y campo de aplicación.
 - 3.- Disposiciones para los pasajeros y la tripulación
 - 4.- Restricciones de mercancías peligrosas en las a
 - 5.- Seguridad de las mercancías peligrosas: protoc
 - 6.- Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
 - 7.- Mercancías peligrosas en cantidades exentas.
- 2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado inclu
 - 1.- Clasificación.
 - 2.- Características.
 - 3 Limitaciones
- 3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de

- 1.- Identificación.
- 2.- Símbolos
- 3.- Abreviaturas
- 4.- Codificación IATA-IMP y factores de conversión
- 4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías o
 - 1.- Grupos de Embalajes.
 - 2.- Sobreembalajes.
 - 3.- Aplicación.
 - 4.- Limitaciones.
 - 5.- Clasificación.
 - 6.- Detección de mercancías peligrosas no declara
 - 7.- Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba)
 - 8.- Suministro de información.
 - 9.- Tablas de distancias mínimas de separación.
 - 10.- Incompatibilidades.
 - 11.- Sistemas de alerta y procedimientos de emerge
 - 12.- Medidas a tomar en caso de daños, derrames o
 - 13.- Notificación a los pilotos.

UNIDAD FORMATIVA 2. TRATAMIENTO DE MEF AEROPORTUARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES AUXILIARES E DE CARGA.

- 1.Entorno y documentación de uso en terminales de c
 - 1.- Aceptación y facturación de mercancías.
- 2.- Operaciones auxiliares en la salida de mercanc origen/destino.
 - 3.- Operaciones auxiliares en la entrada de mercar
 - 4.- Incidencias: Entradas/Salidas; Importación/Expo
 - 5.- Aspectos básicos de los procesos entre las área
 - 6.- Manuales de procedimientos de Carga y otros r
 - 7.- Requisitos de cada país o compañía aérea para
 - 8.- Aspectos básicos sobre la reglamentación de a
 - 2. Recepción de mercancías
 - 1.- Procedimientos de registro y ubicación de las m
 - 2.- Información/atención al cliente.
 - 3.- Muelles.
 - 3. Marcado y etiquetado:
 - 1.- Clases de etiquetas,
 - 2.- Símbolos y abreviaturas,
 - 3.- Codificación IATA y factores de conversión.

- 4. Embalajes y unidades de carga
 - 1.- Grupos y tipos de embalajes, condiciones de us
 - 2.- Mercancías a granel.
 - 3.- Sistemas de pesaje.
 - 4.- Equipos utilizados habitualmente en el pesaje y
 - 5.- Unidades de volumen y de peso: interpretación.
 - 6.- Consolidación de mercancías de trato diferencia
 - 7.- Agrupamiento y ordenación de las mercancías e
 - 8.- Conservación y manipulación de mercancías pe

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARRETEO DE UNIDADES DE

- 1. Unidades de carga aérea (ULD) /Tipos de paletizacio
 - 1.- Tabla de ULD más utilizados y ventajas de su u
 - 2.- Clasificación.
 - 3.- Registro, marcado y etiquetado.
 - 4.- Código de Identificación.
 - 5.- Límite de daños en los ULD.
 - 6.- Contornos Estándar de ULD de IATA.
 - 7.- Compatibilidad de ULD.
- 2. Agrupamiento y ordenación de mercancía.
 - 1.- Elementos a contemplar en la colocación y disp

- 2.- Estabilidad de la carga. Nociones de equilibrio.
- 3.- Ley de la palanca.
- 4.- Centro de gravedad de la carga.
- 5.- Pérdida de estabilidad.
- 6.- Evitación de vuelcos o desplazamientos.
- 3. Estiba y sujeción de mercancías.
 - 1.- Procedimientos generales de sujeción de la me
 - 2.- Criterios generales a tener en cuenta en la suje
 - 3.- Requisitos para la utilización de los elementos c
 - 4.- Criterios de aplicación de los elementos de suje
 - 5.- Métodos de sujeción.
 - 6.- Estiba de mercancías especiales.
- 4. Preparación de la carga para su embarque.
 - 1.- Tablas de distancias mínimas de separación.
 - 2.- Medidas a tomar en caso de daños, derrames c
- 5. Carreteo a y desde la aeronave
 - 1.- Normas específicas de los aeropuertos y compa
 - 2.- Vías de circulación.
 - 3.- Zonas de estacionamiento.
 - 4.- Trenes y vehículos de arrastre: Características

- 5.- Medidas de seguridad en el movimiento de tren
- 6.- Procedimiento ante incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESCONSOLIDACIÓN Y PUNT

- 1.Desconsolidación de unidades de carga (ULD).
 - 1.- Criterios y pautas de agrupamiento y ordenació
- 2.- Protocolos de desconsolidación de mercancías función de tipos y características.
- 3.- Protocolos de desconsolidación de mercancías y características.
 - 2. Tratamiento de carga desconsolidada.
 - 1.- Registro de mercancía.
 - 2.- Verificación del estado de la mercancía.
 - 3.- Incidencias: tipos, hojas de búsqueda, mercanc
 - 4.- Ubicación en la terminal de carga.
 - 5.- Mercancía en tránsito: Concepto, regulación leg
 - 6.- Tránsito comunitario externo e interno.
 - 7.- Depósitos y zonas francas: concepto y funciona
 - 8.- Reexportación, destrucción de las mercancías.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MOVIMIENTO DE MERCANCÍA

1. Equipos para el movimiento de mercancías

- 1.- Clasificación.
- 2.- Tipos y usos de las carretillas: manuales autom
- 3.- Mantenimiento de primer nivel de equipos de m
- 2. Elementos principales de los distintos tipos de carre
 - 1.- Sistema hidráulico y de elevación.
 - 2.- Elementos de conducción.
 - 3.- Indicadores de control de la carretilla.
 - 4.- Señales acústicas y visuales de las carretillas.
 - 5.- Mercancía en tránsito: Concepto, regulación leg
 - 6.- Tránsito comunitario externo e interno.
 - 7.- Depósitos y zonas francas: concepto y funciona
 - 8.- Reexportación, destrucción de las mercancías.
- 3. Manejo y conducción de carretillas.
 - 1.- Acceso y descenso de la carretilla.
 - 2.- Dispositivos de seguridad y su uso: sistemas de
 - 3.- Puesta en marcha y detención de la carretilla.
 - 4.- Maniobras: Frenado, aparcado, marcha atrás, d
 - 5.- Aceleraciones, maniobras incorrectas.
 - 6.- Maniobras de carga y descarga.
 - 7.- Elevación de la carga.

- 8.- Mantenimiento de primer nivel de los equipos de funcionamiento.
 - 9.- Detección de anomalías básicas.
 - 10.- Herramientas y material de limpieza de los equ
 - 11.- Situaciones de emergencia.

MÓDULO 4. OPERACIONES AUXIL UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES AUXILIA UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAVIÓN.

- 1. Organismos aeroportuarios:
 - 1.- Organismos Internacionales: funciones, normas
 - 2.- Organismos Nacionales: funciones, normas y re
 - 3.- Otros organismos/asociaciones.
 - 4.- Entidades y empresas presentes en un aeropue
- 2.Infraestructuras y características físicas de un aerop
- 1.- Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otra
 3.Tipología de aeronaves.
 - 1.- Componentes básicos de las aeronaves: eleme
- 4. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia al a

- 1.- Características distintos tipos de asistencia y fu
- 2.- Aspectos básicos de la planificación de la carga
- 5. Normativa básica en las operaciones de asistencia e
- 6.Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones
 - 1.- Alfabeto aeronáutico.
 - 2.- Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS

- 1.El Factor humano en las operaciones auxiliares de a
 - 1.- Definición.
 - 2.- Importancia.
 - 3.- Gestión.
- 2. Sucesos y prevención de peligros en las operacione
 - 1.- Incidentes y accidentes habituales.
 - 2.- Consciencia situacional compartida. Aspectos te
 - 3.- Etimología básica del error humano: variables b
 - 4.- Estudios del error humano en aviación: modelo
 - 5.- Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para
- 3. Técnicas de Trabajo en equipo
 - 1.- Distribución de responsabilidades y cooperación
 - 2.- Gestión de conflictos. Toma de decisiones.

- 3.- La conciencia situacional.
- 4.- Automatismos.
- 5.- Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANES DE EMERGENCIA Y S ASISTENCIA AL AVIÓN.

- 1.Seguridad Operacional en las actividades auxiliares
 - Normativa básica de Seguridad en Plataforma c
 - 2.- Señales, marcas y letreros de plataforma.
 - 3.- Normas para el estacionamiento y parada de $v\varepsilon$
 - 4.- Normas de acceso de vehículos y su aplicación
- 2. Sistemas de Gestión de la Seguridad de OACI.
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
 - 3.- Normativa estatal para la Seguridad Operaciona
 - 4.- Protocolos de comunicación de riesgos.
 - 5.- Sistema de Gestión de la Seguridad Operaciona
 - 6.- Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 - 7.- Medidas de seguridad en cualquiera de las ope
- 3. Seguridad de protección aeroportuaria
 - 1.- Recomendaciones de Seguridad de IATA.

- 2.- Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportua
- 3.- Programa Nacional de Seguridad.
- 4.- Plan de Seguridad interno de las compañías aé
- 4. Plan de emergencias en el ámbito aeroportuario
 - 1.- Necesidad de la existencia de los Planes de em
 - 2.- Documento del plan de emergencia de aeropue
 - 3.- Tipos de emergencia.
 - 4.- Dependencias implicadas.
 - 5.- Funciones y responsabilidades de los operadore
- Descripción de las diversas funciones de mando emergencia.
- 7.- Simulacros de emergencia en los aeropuertos. I UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LA OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A AERO
 - 1.asistencia al avión:
 - 1.- Salud laboral.
 - 2.- Factores y situaciones de riesgo básicas en el a
 - 2.Normas de prevención de riesgos laborales en las o 3.Equipos tierra:
 - 1.- Medios de protección y comportamiento preven

- 2.- Valoración de situaciones de riesgo.
- 4. Equipos de protección individual (EPI).
 - 1.- Ergonomía.
- 5. Sensibilización medioambiental en las operaciones a
 - 1.- Conceptos y terminología básica referida al med
 - 2.- Causas de las principales amenazas y problema
 - 3.- Respuestas institucionales y sociales a la proble
- 4.- Tratamiento, recogida, clasificación y almacena peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULA DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN AEROPUERTOS.

- 1. Normativa y reglamentación de equipajes y mercano
 - 1.- Filosofía general.
 - 2.- Alcance y campo de aplicación.
 - 3.- Disposiciones para los pasajeros y la tripulaciór
 - 4.- Restricciones de mercancías peligrosas en las a
 - 5.- Seguridad de las mercancías peligrosas: protoc
 - 6.- Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
 - 7.- Mercancías peligrosas en cantidades exentas.

- 2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado inclu
 - 1.- Clasificación.
 - 2.- Características.
 - 3.- Limitaciones.
- 3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de
 - 1.- Identificación.
 - 2 Símbolos
 - 3 Abreviaturas
 - 4.- Codificación IATA-IMP y factores de conversión
- 4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías o
 - 1.- Grupos de Embalajes.
 - 2.- Sobreembalajes.
 - 3.- Aplicación.
 - 4.- Limitaciones.
 - 5.- Clasificación.
 - 6.- Detección de mercancías peligrosas no declara
 - 7.- Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba)
 - 8.- Suministro de información.
 - 9.- Tablas de distancias mínimas de separación.
 - 10.- Incompatibilidades.

- 11.- Sistemas de alerta y procedimientos de emerge
- 12.- Medidas a tomar en caso de daños, derrames o
- 13.- Notificación a los pilotos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS AUXILIARES DE C

- 1.Organización del trabajo en la asistencia en Rampa
 - 1.- Tipos de servicios, equipos de trabajo, refuerzo:
 - 2.- Puestos de trabajo, responsables del servicio.
 - 3.- Consolas
- 2.Procedimientos habituales previos en la llegada, el ε
 - 1.- Atención a aviación regional.
 - 2.- Procedimientos locales de compañías asistidas
 - 3.- Señales de guía para equipos de servicio a las
 - 4.- Posicionamiento, colocación y retirada de calzo
- 3. Condiciones de trabajo adversas: trabajo nocturno, l
- 4. Comunicaciones por radiofrecuencia en las operacio
- Incidentes o accidentes más frecuentes y proce handling.
 - 5. Conceptos de regularidad, eficacia, economía.
 - 6. Equipos para la atención de la aeronave en la carga
 - 1.- Escaleras: manuales (transporte al avión, tipos,

mandos), acoplamiento al avión, topes de escalera, gato

- 2.- Puertas: Ubicación en el fuselaje por tipos de av diferencias y procedimientos de apertura y cierre, preca
- 3.- Equipos de alimentación eléctrica de 400 Hz: M equipos de alimentación eléctrica fijos y móviles.
 - 4.- Grupo neumático: Conexión; Desconexión; Mec
- 5.- Procedimiento para la puesta en marcha de acc acoplamiento de la manguera al avión; puesta en march
- 6.- Plataformas elevadoras: Descripción general; S avión; Instrucciones de operación.
- 7.- Otros equipos de uso: camiones, transferidores de acarreo, remolques, portapalés y portacontenedores,
- 7.Símbolos para identificación de controles de equipos UNIDAD DIDÁCTICA 7. MOVIMIENTO DE LOS EQUIPO PLATAFORMA DE ESTACIONAMIENTO DE AVIONES.
 - 1. Maniobras en plataforma: técnicas operativas.
 - 1.- Precauciones a seguir durante la conducción. P
 - 2.- Procedimiento de aproximación. Protocolos de
 - 3.- Cronología y tiempos de actividades.
 - 4.- Actuaciones ante situaciones de emergencia.

- 5.- Actuaciones ante condiciones climatológicas ad
 2.Señalización en rampa.
 - 1.- Mapas del área de movimiento,
 - 2.- vías de servicio,
- 3.- las áreas de espera de equipos (ESAs), áreas c equipos (ERAs).
 - 3. Precauciones a seguir durante el transporte de equip
 - 1.- Posicionamiento de equipos en torno a la aeron
 - 2.- Incidentes o accidentes más frecuentes y proce
 - 4. Mantenimiento preventivo de los equipos de asisten-
 - 1.- Herramientas, tipos, características y condiciono
 - 2.- Componentes básicos del vehículo y utilización
 - 3.- Dispositivos de seguridad de los vehículos y pro
 - 4.- Mantenimiento básico y elementos a mantener.
 - 5.- Averías y comprobaciones más frecuentes.
 - 6.- Situaciones de emergencia.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CARGA Y DESCARGA DE AEF

- 1.Documentación de carga
 - 1.- Etiquetas: tipos, interpretación de la informaciór
 - 2.- Albaranes: tipos, interpretación de la informació

- 3.- Instrucciones de carga: interpretación de la info
- 4.- Distribución de la carga (LIR).
- 5.- Notificación al comandante de mercancías pelig2.Bodegas de las aeronaves.
 - 1.- Tipos.
 - 2.- Descripción.
 - 3 Características
 - 4.- Límites en la estiba.
 - 5.- Mecanización de las bodegas.
- 3. Carga Aérea.
- Etiquetas, registros, marcas y códigos de identifidentificación.
- 2.- Clasificación, transferencia, distribución y recog Rush, lista de espera....
 - 3.- Otro tipo de carga: valijas, lastre, kit de vuelo.
 - 4.- Procedimientos especiales de carga: reconciliac
- 5.- Preparación y manipulación de la carga para su Marcado y etiquetado.
 - 6.- Incidentes o accidentes más frecuentes y proce
 - 4. Estiba, sujeción de mercancía a bordo y descarga

- 1.- Mensajes operativos: Tipos y características.
- 2.- Secuencias en la carga y la descarga.
- 3.- Procedimiento de estiba y descarga en función
- 4.- Tablas de distancias mínimas de separación.
- 5.- Tipos básicos de ULDs, clasificación y ventajas
- 6.- Construcción de ULDs. Compatibilidades. Norm
- 7.- Transferencia de ULDs.
- 8.- Mecanismos de sujeción y/o anclaje de ULDs, r a tener en cuenta en la sujeción.
 - 9.- Requisitos para la utilización de los elementos o
 - 10.- Criterios de aplicación de los elementos de suje
 - 11.- Métodos de sujeción y precauciones a seguir.
- 12.- Incidentes o accidentes más frecuentes y proto daños, derrames o fugas.
 - 13.- Inspección.

UNIDAD FORMATIVA 2. OPERACIONES AUXILIA UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES DE EMPUJE Y

- 1.Zonas de precaución y peligro en las maniobras de
 - 1.- Vías de servicio.
 - 2.- Áreas de espera de equipos (ESAs).

- 3.- Áreas de estacionamiento de equipos (EPAs).
- 4.- Áreas de restricción de equipos (ERAs).
- 2. Vehículos, equipos, útiles y herramientas utilizados o
- 1.- Barras: Tipos. Componentes. Procedimientos de Procedimiento de conexión del tractor a la barra de remi-
 - 2.- Tractores: Tipos, características técnicas. Cond
- 3.- Pinzas by-pass: Tipos. Puntos de anclaje. Ubica colocación y retirada.
 - 3. Equipos de comunicaciones.
 - 1.- Emisoras.
 - 2.- Manejo.
 - 3.- Fraseología típica de comunicaciones con torre
 - 4. Procedimientos operativos de servicio a la aeronave
 - 1.- Salida de la aeronave con push-back con barra
 - 2.- Conexión de los cascos de audio a la aeronave
 - 3.- Desenganche de la barra de arrastre.
 - 4.- Comunicaciones para efectuar la salida de la ac
 - 5.- Empuje v carreteo.
 - 6.- Maniobras en plataforma y vías de rodadura de
 - 7.- Precauciones a seguir.

- 8.- Normas de seguridad recomendaciones para la
- 9.- Actuaciones en condiciones de baja visibilidad.
- 10.- Comunicación cabina-torre. Funcionamiento y
- 11.- Incidentes o accidentes más frecuentes y proce 5. Averías e incidencias más frecuentes.
 - 1.- Tipología.
 - 2.- Soluciones operativas.
 - 3.- Comunicación y registro de incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERACIONES DE DESHIELO

- 1. Motivación de las operaciones de deshielo/antihielo.
- 1.- Consecuencias aerodinámicas de una actuación formación de hielo.
 - 2.- Condiciones meteorológicas y consecuencias.
 - 3.- Actuación en condiciones climatológicas extrem
 - 2. Equipos empleados en las operaciones auxiliares de
 - 1.- Tipos de equipos de deshielo y antihielo.
- 2.- Condiciones de uso, niveles, carga de depósito, precauciones a seguir.
- 3.- Fluidos para deshielo / antihielo. Tipos, sus propseguir.

- 4.- Escaleras, plataformas autopropulsadas y cesta
- 3. Operaciones de deshielo/antihielo en aeronaves:
 - 1.- Aplicación de productos para deshielo a una ae
 - 2.- Aplicación antihielo de una aeronave. Condicior
 - 3.- Retirada de materiales y fluidos.
 - 4.- Precauciones a seguir.
 - 5.- Comunicación de resultado a la tripulación técni
- 6.- Incidentes o accidentes más frecuentes y proce

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES CON PASARE

- 1. Tipos de pasarelas y características.
 - 1.- Partes de la pasarela.
 - 2.- Equipos utilizados habitualmente en la manipula
 - 3.- Procedimiento de conservación en estado de fu
 - 4.- Averías e incidentes más frecuentes.
- 2.Documentación de uso en el manejo de pasarelas.
 - 1.- Interpretación del impreso de operación y cump
- 2.- Contenido de la programación de vuelos (compatipo de tráfico, tipo de servicio, entre otros) y los medios
 - 3.- Notificación y registro de incidencias y averías.
 - 3. Operaciones previas a la llegada de una aeronave e

- 1.- Manejo de pasarelas
- Funcionamiento general y procedimientos de ac especiales (vuelos pernocta, larga estancia, pasarelas d
 - 3.- Procedimiento de aproximación de la pasarela y
 - 4.- Actuaciones a realizar tras la conexión de la pas
 - 5.- Retirada, replegado, desconexión y ubicación d
 - 4. Sonda de temperatura:
 - 1.- Procedimiento de introducción dentro de la cabi
 - 5. Procedimiento de comunicación de disponibilidad pa
 - 1.- Incidencias y accidentes durante las operacione
 6.Guías de atraque.
 - 1.- Tipos.
 - 2.- Funcionamiento.