







IN
—
BU

***UF0090 Protocolos de
Este***



INESEM

SINESS SCHOOL

***Servicios Hidrotermales
éticos***

+ Información Gratis

**titulación de formación continua bonificada
empresarial**

UF0090 Protocolos de Est

duración total: 90 horas

horas telefo

precio: 0 € *

modalidad: Online

* hasta 100 % bonificable para trabajadores.

+ Información Gratis

descripción

En el ámbito de la imagen personal, es necesario conocer el área profesional de estética. Así, con el presente curso se abordan los conocimientos necesarios para protocolizar y organizar los servicios higiénicos.

+ Información Gratis



+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y



a quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo q
conocimientos técnicos en este área.

+ Información Gratis

objetivos

- Elaborar protocolos normalizados de técnicas, tratamie
- Conocer los procedimientos de seguridad e higiene en
- Elaborar protocolos de atención al cliente en los servic
- Organizar y coordinar los medios y materiales en la pre
- Analizar la calidad en la ejecución del diagnóstico y en hidrotermales.

+ Información Gratis

para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo de servicios hidrotermales estéticos, certificando el haber s Competencia en ella incluidas, y va dirigido a la acredita adquiridas a través de la experiencia laboral y de la form la obtención del correspondiente Certificado de Profesio convocatorias que vayan publicando las distintas Comui Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de recor profesionales adquiridas por experiencia laboral).

salidas laborales

Desarrolla su actividad por cuenta ajena en centros de t independientes o bien asociados a organizaciones tales centros de belleza, dentro del departamento dedicado a

+ Información Gratis

titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte Oficial que acredita el haber superado con éxito todas la el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, la du alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que e firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de l recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales).

+ Información Gratis



INSTITUTO EUROPEO DE EST

como centro de Formación acreditado para la im
EXPIDE LA SIGUIENTE

NOMBRE DEL A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los

Nombre de la Acc

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formac
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con

Con una calificación de €

Y para que conste expido la pre
Granada, a (día) de (m)

La dirección General

MARIA MORENO HIDALGO

Sello



forma de bonificación

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y

CURSOS EMPRESARIALES

participación a nivel nacional de formación
TITULACIÓN

ALUMNO/A

estudios correspondientes de

Formación Formativa

convocatoria INESEM en la convocatoria de XXXX
número de expediente XXXX- XXXX-XXXX-XXXXXX

SOBRESALIENTE

presente TITULACIÓN en
mes(es) de (año)



Firma del alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO/A



- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los s
mes a la Seguridad Social.

+ Información Gratis

metodología

El alumno comienza su andadura en INESEM a través de una metodología de aprendizaje online, el alumno debe avanzar por un itinerario formativo, así como realizar las actividades y actividades del itinerario, el alumno se encontrará con el examen final con un mínimo del 75% de las cuestiones planteadas para poder pasar.

Nuestro equipo docente y un tutor especializado harán seguimiento de todos los progresos del alumno así como estableciendo consultas.

El alumno dispone de un espacio donde gestionar toda su formación en la Secretaría Virtual, y de un lugar de encuentro, Comunidad de Aprendizaje que enriquecerá su desarrollo profesional.

+ Información Gratis

materiales didácticos

- Manual teórico 'UF0090 Protocolos de Servicios Hidro

+ Información Gratis



+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y



profesorado y servicio de tutorías

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y

Nuestro equipo docente estará a su disposición para de contenido que pueda necesitar relacionado con el cu nosotros a través de la propia plataforma o Chat, Email un documento denominado “Guía del Alumno” entregad Contamos con una extensa plantilla de profesores espe con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y form como solicitar información complementaria, fuentes bibli Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y co respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías tel hablar directamente con su tutor.

- **A través del Campus Virtual:** El alumno/a puede c del mismo, pudiendo tener acceso a Secretaría, agilizan

+ Información Gratis

+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y



+ Información Gratis

www.formacioncontinua.eu

información y

icios Hidrotermales Estéticos



y matrículas: 958 050 240

fax: 958 050 245

plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo par
misma duración del curso. Existe por tanto un calendario
de fin.

campus virtual online

especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cu
de inesem ofrece contenidos multimedia de alta calidad

+ Información Gratis

ra la finalización del curso, que dependerá de la
o formativo con una fecha de inicio y una fecha

rsos de modalidad online, el campus virtual
y ejercicios interactivos.

comunidad

servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y pron para aprender idiomas...

revista digital

el alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, p artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de opo administración, ferias sobre formación, etc.

secretaría

+ Información Gratis

Este sistema comunica al alumno directamente con nue de matriculación, envío de documentación y solución de

Además, a través de nuestro gestor documental, el alum sus documentos, controlar las fechas de envío, finalizac lo relacionado con la parte administrativa de sus cursos, seguimiento personal de todos sus trámites con INESEM

programa formativo

UNIDAD FORMATIVA 1. PROTOCOLOS DE SER UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELABORACIÓN DE PROTOCO PROGRAMAS HIDROTERMALES.

- 1.Pautas para la elaboración de protocolos de técnica:
- 2.Elementos del protocolo: medios materiales, fases, s

+ Información Gratis

aplicación, precauciones.

3. Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidro

1.- Aplicación de agua con presión.

2.- Aplicación de agua sin presión:

3.- Balneación.

4.- Saunas y baños de vapor.

5.- Técnicas hidrotermales combinadas con masaje

6.- Técnicas complementarias.

4. Protocolo de tratamientos y programas hidrotermales pies, otros.

5. Circuitos termales y programas para el área colectiva

6. Inclusión en los protocolos de aspectos sobre: higiene riesgos laborales y los criterios de calidad en la ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEGURIDAD E HIGIENE APLIC

1. Conceptos básicos: higiene, desinfección, esterilización

2. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización hidrotermales.

3. Medios y técnicas de para la higiene, desinfección y esterilización

4. Criterios para la selección de las técnicas de higiene

5. Medidas de protección personal del profesional: Pos

+ Información Gratis

6. Medidas de protección del cliente:

- 1.- Normativa legal.
- 2.- Mecanismos de aviso y alarma.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELABORACIÓN DE PROTOCOLO HIDROTERMALES.

1. La atención al cliente: organización y pautas de actuación.

2. Elaboración de protocolos de atención al cliente:

- 1.- Estructura y apartados.
- 2.- Pautas.

3. Principios básicos de atención al cliente en:

- 1.- La recepción del centro termal.
- 2.- La acogida.
- 3.- La información.
- 4.- El servicio.
- 5.- La despedida.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES.

1. Organización del trabajo en equipo.

2. Distribución de tareas, funciones y tiempos.

3. Factores determinantes.

+ Información Gratis

4.Organización de la agenda de trabajo.

5.Coordinación con otros profesionales en tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN I SERVICIOS HIDROTERMALES.

1.Concepto de calidad de los servicios de diagnóstico

2.Parámetros que definen la calidad del un servicio de hidrotermales.

3.Registros de calidad. Importancia de la evaluación d

4.Técnicas de observación y preguntas para la evalua

5.Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisf

6.La calidad en los protocolos de diagnóstico estético

+ Información Gratis